



**Salle de montre : 4885 1<sup>ère</sup> Avenue, Québec, Qc, G1H 7N2**

**Téléphone : (418) 681-1824**

**Courriel : [info@universduverre.com](mailto:info@universduverre.com)**

**Site web : [www.universduverre.com](http://www.universduverre.com)**

### Commande sans installation de verre standard

- Vous êtes responsable de la confirmation des grandeurs choisies.
- SVP, vous référer aux "manuels de prise de mesure" pour être en mesure de confirmer les mesures et remplir le formulaire approprié s'il y a lieu.
- Notre confirmation de réception de commande avec la confirmation du dépôt fait foi d'autoriser à procéder à la commande.
- Le matériel endommagé doit être signalé dans un délai maximal de 72 heures suivant la réception du matériel (téléphone, courriel)

### Échange pour verre standard

- Le matériel doit être retourné dans son état et son emballage d'origine (non ouvert), ne doit pas avoir été installé, ni utilisé.
- L'échange sera fait sur l'**approbation** suivant l'inspection du matériel à échanger.
- Des frais de remise en inventaire de 20% du coût de la marchandise seront demander pour toute échange de grandeur.
- Retour/Échange dans un délai de 30 jours suivant la date d'achat originale ou de la réception du matériel.

**# Facture : \_\_\_\_\_ Votre référence à conserver dans vos dossiers pour nous contacter.**